Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen Rotel AG

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Rotel AG und ihren Kunden betreffend der Marke Byro.

2. Zustandekommen des Vertrags und Eigentumsvorbehalt

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass der Kunde, das durch Rotel AG abgegebene Vertragsangebot in Form der Auftragsbestätigung annimmt.

Rotel AG behält das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag.

3. Versand

Rotel AG liefert die bestellte Ware umgehend an die vom Kunden angegebene Adresse. Rotel AG ist zu Teillieferungen berechtigt. Für den Kunden fallen in diesem Fall keine Mehrkosten an.

Rotel AG liefert die Ware solange vorrätig. Falls ein Produkt nicht mehr lieferbar sein sollte, kann daraus kein Anspruch auf Ersatzlieferung abgeleitet werden.

Lieferungen werden mit einem Transportkostenanteil von CHF 14.00 verrechnet.

4. Transportschäden

Beschädigte Sendungen sind vom Empfänger unverzüglich dem Transporteur sowie der Firma Rotel AG zu melden. Defekte Ware kann nur nach erfolgter Schadenfeststellung an Ort umgetauscht werden.

5. Preise

Alle in der Preisliste aufgeführten Preise sind unverbindlich und können jederzeit ohne vorgängige Mitteilung angepasst werden.

rotel
completing your home since 1948

6. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zahlbar. Käufe im Fabrikladen sind bar oder mit Kreditkarte zu bezahlen. Die fakturierte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages Eigentum der Firma Rotel AG.

7. Garantie

Wir übernehmen eine Vollgarantie für Fabrikations- und Materialfehler. Die Vollgarantie dauert 2 Jahre und tritt beim Kauf in Kraft (Kassenbon gilt als Garantieschein).

8. Widerruf

Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform (z.B. Brief, Email) oder durch Rücksendung der Ware, in Originalverpackung, an Rotel AG zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf in Textform ist an die untenstehende Adresse zu richten. Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, die empfangene Ware zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so hat der Kunde im Fall seines Widerrufs Rotel AG die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Sofern der Kunde den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist Rotel AG berechtigt, die Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann die Wertminderung dem entrichteten Kaufpreis entsprechen.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn die gelieferte Ware oder Dienstleistung entspricht nicht der bestellten.

Im Gegenzug zahlt Rotel AG im Falle eines wirksamen Widerrufs einen ggf. bereits entrichteten Kaufpreis an den Kunden zurück. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht Rotel AG von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

9. Reklamationen

Reklamationen können nur schriftlich oder telefonisch innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden.

rotel
completing your home since 1948

10. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Rotel AG ist berechtigt, die persönlichen Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung weiterzuleiten. Bei einer negativen Beurteilung behält sich Rotel AG vor, die Lieferung per Nachnahme vorzunehmen.

Berichtigung, Sperrung und Löschung personenbezogener Daten: Kunden der Rotel AG können ihre eigenen Benutzerinformationen jederzeit im geschützten Bereich der Homepage nach Anmeldung einsehen und bearbeiten. Für die Löschung der Benutzerinformationen können sich Rotel AG Kunden an die untenstehende Adresse wenden.

11. Haftung

Sind die gelieferten Waren zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft, so ist Rotel AG für die Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung besorgt. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Kunde die Herabsetzung der Vergütung oder nach Wahl die Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

Die Haftung der Rotel AG für eigenes Verschulden, sowie das der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Rotel AG beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und das Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand: Aarau

Preis- und Konstruktionsänderungen bleiben vorbehalten

Rotel AG
Suhrenmattstrasse 29
CH-5035 Unterentfelden
Telefon: +41 62 787 77 00
E-Mail: office@rotel.ch