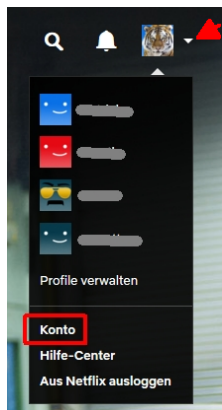


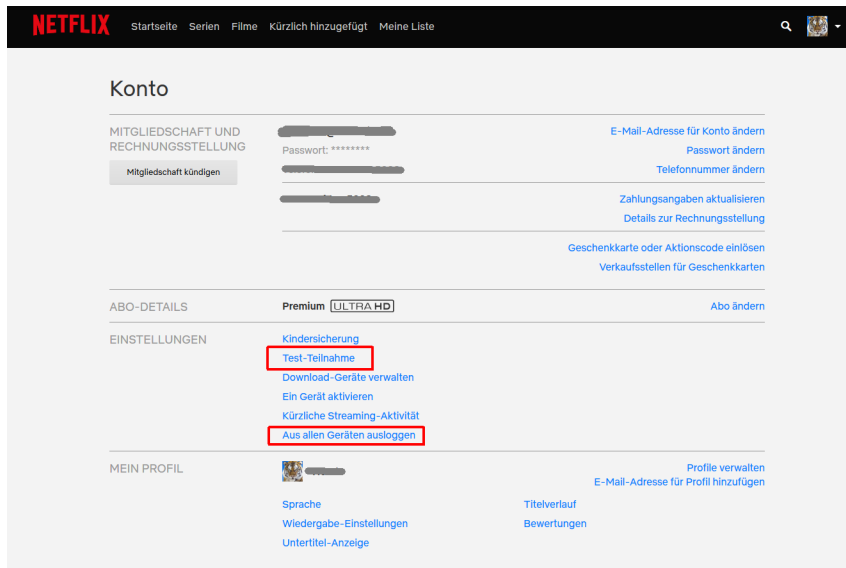
## Wie lässt sich das Netflix Site Error Problem im Advanced Media Player lösen?

Netflix® hat Änderungen vorgenommen die im Advanced Media Player zu der Fehlermeldung "Netflix Site Error" führen können. Zur Behebung des Fehlers folgen Sie bitte den folgenden Lösungsweg.

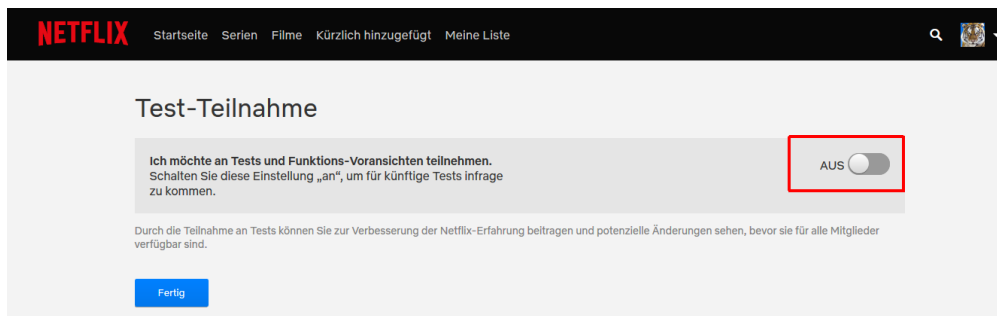
1. Beenden Sie bitte den Advanced Media Player (falls dieser gerade läuft)
2. Starten Sie den von Ihnen bevorzugten Browser (z.B. Firefox, Chrome, etc.) und loggen Sie sich dort unter [www.netflix.com](http://www.netflix.com) auf Ihrem Netflix-Account ein
3. Nachdem Sie ein Profil gewählt haben, klicken Sie bitte auf den kleinen Pfeilkopf, rechts neben Ihrem Profil-Bild und öffnen Sie dann die Konto-Einstellungen durch einen Klick auf "Konto"



4. Innerhalb der Konto-Einstellungen müssen Sie nun
  - die "Test-Teilnahme" **AUS**schalten (diese ist von Netflix® leider standardmäßig eingeschaltet)
  - sich "Aus allen Geräten ausloggen"Wählen Sie also unter "Einstellungen" also zunächst "Test-Teilnahme"



5. Stellen Sie nun die "Test-Teilnahme" auf "AUS" und klicken Sie dann auf "Fertig"



6. Wählen Sie anschließend im Übersichtsfenster der Konto-Einstellungen unter "Einstellungen" den Eintrag "Aus allen Geräten ausloggen" und klicken Sie dann im neuen Fenster auf den Button "Ausloggen"



7. Gehen Sie nun zurück zu Cygnet® (oder starten Sie dieses), starten Sie den Advanced Media Player und wählen Sie anschließend "Netflix®". Dieses sollte nun wie gewohnt funktionieren