

Wie lässt sich das Netflix Site Error Problem im Advanced Media Player lösen?

Netflix® hat Änderungen vorgenommen die im Advanced Media Player zu der Fehlermeldung "Netflix Site Error" führen können. Zur Behebung des Fehlers folgen Sie bitte den folgenden Lösungsweg.

 Beenden Sie bitte den Advanced Media Player (falls dieser gerade läuft)
Starten Sie den von Ihnen bevorzugten Browser (z.B. Firefox, Chrome, etc.) und loggen Sie sich dort unter <u>www.netflix.com</u> auf Ihrem Netflix-Account ein

3. Nachdem Sie ein Profil gewählt haben, klicken Sie bitte auf den kleinen Pfeilkopf, rechts neben Ihrem Profil-Bild und öffnen Sie dann die Konto-Einstellungen durch einen Klick auf "Konto"

Q 🖡 🎆 🖊
Profile verwalten
Konto
Hilfe-Center Aus Netflix ausloggen

4. Innerhalb der Konto-Einstellungen müssen Sie nun

- die "Test-Teilnahme" **AUS**schalten (diese ist von Netflix® leider standardmäßig eingeschaltet)

- sich "Aus allen Geräten ausloggen"

Wählen Sie also unter "Einstellungen" also zunächst "Test-Teilnahme"



NETFLI	X Startseite Serien Filme	Kürzlich hinzugefügt Meine Liste		٩	•
	Konto				
	MITGLIEDSCHAFT UND RECHNUNGSSTELLUNG	Passwort: *******	E-Mail-Adresse für Konto ändern Passwort ändern		
	Mitgliedschaft kündigen		Telefonnummer ändern		
			Zahlungsangaben aktualisieren Details zur Rechnungsstellung		
			Geschenkkarte oder Aktionscode einlösen Verkaufsstellen für Geschenkkarten		
	ABO-DETAILS	Premium (ULTRA HD)	Abo ändern		
	EINSTELLUNGEN	Kindersicherung Test-Teilnahme Download-Geräte verwalten Ein Gerät aktivieren Kürzliche Steaming-Aktivität Aus allen Geräten ausloggen			
	MEIN PROFIL	·	Profile verwalten E-Mail-Adresse für Profil hinzufügen		
		Sprache Wiedergabe-Einstellungen Untertitel-Anzeige	Titelverlauf Bewertungen		

5. Stellen Sie nun die "Test-Teilnahme" auf "AUS" und klicken Sie dann auf "Fertig"

NETFLIX	Startseite Serien Filme Kürzlich hinzugefügt Meine Liste	٩	- -		
-	Test-Teilnahme				
	Ich möchte an Tests und Funktions-Voransichten teilnehmen. Schalten Sie diese Einstellung "an", um für künftige Tests infrage zu kommen.				
D	Durch die Teilnahme an Tests können Sie zur Verbesserung der Netflix-Erfahrung beitragen und potenzielle Änderungen sehen, bevor sie für alle Mitglieder verfügbar sind.				
	Fertig				

6. Wählen Sie anschließend im Übersichtsfenster der Konto-Einstellungen unter "Einstellungen" den Eintrag "Aus allen Geräten ausloggen" und klicken Sie dann im neuen Fenster auf den Button "Ausloggen"



7. Gehen Sie nun zurück zu Cygnet® (oder starten Sie dieses), starten Sie den Advanced Media Player und wählen Sie anschließend "Netflix®". Dieses sollte nun wie gewohnt funktionieren